

پاسخنامه دی ماه ۱۳۹۳

۱. بر اساس بخشنامه شماره "۸۵۴ م ب" به تاریخ ۱۱/۰۵/۸۴ کلیه اساتید و پژوهشگران مراکز تحقیقاتی دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی که برای فرصت مطالعاتی و شرکت در کنفرانس ها و سمینارها عازم خارج از کشور می باشند، میتوانند با ارائه معرفینامه از دانشگاه مربوطه از مزایای تخفیف ۱۰٪ (معادل نرخ شهروندان ارشد) بر روی PTF94 در شبکه بین المللی "هما" برای خود و خانواده محترمشان (همسر و فرزند بالای ۱۲ سال) بهره مند گردند. درج شماره نامه در Endorsement box و کد UP در ادامه Fare basis الزامی می باشد.

۲. هزینه بلیت قطار داخل آلمان (QYG) بر روی شبکه پروازی "هما" با شروع مسافرت در سال ۲۰۱۵ میلادی:

- ✓ از ایران به صورت ریالی برای هر مسیر اکونومی ۱۲۰۰۰۰۰ ریال و هر مسیر بیزینس ۱۸۰۰۰۰۰ ریال
- ✓ از ایران به صورت ارزی (SOTO) برای هر مسیر اکونومی ۳۰ یورو و هر مسیر بیزینس ۵۰ یورو
- ✓ خارج از ایران به صورت ارزی برای هر مسیر اکونومی ۳۰ یورو و هر مسیر بیزینس ۵۰ یورو
- ✓ پس از شروع مسافرت برای هر مسیر اکونومی ۴۰ یورو و هر مسیر بیزینس ۸۰ یورو

۳. بر اساس بخشنامه ۲۷۰-۱۰-۱۴ به تاریخ ۱۰/۰۷/۹۳، استفاده از تخفیف مسیرهای داخلی در ادامه مسیر پرواز بین المللی "هما" صرفا بر روی کلاس "V" در پروازهای داخلی مجاز می باشد.

۴. مسافران دارای ویزای شنغن جهت ورود به منطقه شنغن می باید یا به کشور صادرکننده ویزا ورود نمایند و یا کشور صادر کننده ویزا در مسیر مسافرت بوده و مدارک سفر (بلیت هواپیما/اتوبوس/قطار، وچر هتل، مدارک مربوط به اقامت و....) موید این موضوع باشد. در غیر این صورت جهت تمایل مسافر به انجام سفر به کشورهای منطقه شنغن، غیر از کشور صادر کننده ویزا، تمامی مسئولیت و هزینه های احتمالی به عهده مسافر خواهد بود.

۵. در شرایط تغییر مسیر پروازی پس از شروع مسافرت در صورت اختلاف نرخ خام و مالیات های مسیر (افزایش نرخ خام و کاهش مالیات) می توان از ما به التفاوت مالیات ها برای ما به التفاوت نرخ خام بلیت استفاده نمود.

۶. نرخ پروازهای نماد مشترک IR/OS و IR/SU با کد نرخی PTF1100 و پرواز نماد مشترک IR/TK با کد نرخی PTF1074 با شروع مسافرت از ایران در سیستم نرخ گیری قابل بهره برداری می باشند. همچنین نرخ های فوق قابل ترکیب با نرخ "هما" نیز می باشند. صدور بلیت به صورت Open در پروازهای نماد مشترک "هما" به دلیل پیش فرض بودن سیستم نرخ گیری بر اساس نرخ "هما" توصیه نمی گردد.

۷. بار مجاز همراه مسافر در پروازهای نماد مشترک IR/SU و IR/OS تابع شرکت حمل کننده و بار مجاز همراه مسافر در پرواز نماد مشترک IR/TK در کلاسهای اکونومی ۳۰ کیلوگرم و در کلاسهای بیزینس ۴۰ کیلوگرم می باشد.

۸. استرداد بلیتهای صادر شده با شروع مسافرت در سال ۲۰۱۵ میلادی بعد از انجام اولین کوپن پروازی بین المللی، در کلاسهای اکونومی "V,Y" براساس نرخ "Y/OW"، در کلاسهای اکونومی "Q,M,N,L" براساس نرخ "V/OW"، در کلاسهای ترکیبی "S,K,X" براساس نرخ "S/OW" و در کلاسهای بیزینس "I,C,J" براساس نرخ "J/OW" محاسبه میگردد.